|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **POLITEKNIK POS INDONESIA (POLTEKPOS)**  **PROGRAM STUDI**  **DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN** | | | | | | | | **RPS** |
| **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER** | | | | | | | | | |
| **MATA KULIAH (MK)** | | | **KODE** | **Rumpun MK** | **BOBOT (SKS)** | | **SEMESTER** | **Tgl Penyusunan/Revisi** | |
| **Teori** | **Praktek** |
| **Statistika Bisnis (Statistika Terapan)** | | | 33133 | Manajemen | 1 | 1 | 3 tiga) | 20 Septeber 2022 | |
| **OTORISASI** | | | **Dosen Pengembang RPS** | | **Koordinator MK** | | **Ka Prodi** | | |
| Rachmat Tri Yuli Yanto, SE.,MM. | | Rachmat Tri Yuli Yanto, SE.,MM. | | Rachmat Tri Yuli Yanto, SE.,MM. | | |
| **Capaian Pembelajaran (CP)** | | **CP-PRODI yang dibebankan pada MK** | | | Mahasiswa : | | | | |
| CP 1 | Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius. | | | | | | |
| CP 2 | Menjunjung tinggi nilai kemanusiaandalam menjalankan tugas berdasarkan agama,moral,dan etika. | | | | | | |
| CP 3 | Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila. | | | | | | |
| CP 4 | Menunjukkan sikap adaptif, fleksibel, dan mampu bekerja sama dalam memecahkan permasalahan di bidang bisnis khususnya marketing. | | | | | | |
| CP 5 | Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, inovatif, bermutu, dan terukur dalam melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang penggunaan perangkat lunak serta sesuai dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan. | | | | | | |
| CP 6 | Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur. | | | | | | |
| CP 7 | Mampu menyesuaikan diri terhadap perubahan lingkungan kerja dengan tekanan pekerjaan yang bervariasi yang dilandasi pada sikap mental kerja keras, kerja cerdas, dan kerja profesional. | | | | | | |
| CP 8 | Mampu berkomunikasi dalam bahasa inggris secara lisan dan tulisan untuk kebutuhan pengembangan diri pada bidang pekerjaan Customer Service,Penjualan, dan Periklanan. | | | | | | |
| CP 9 | Mampu mengidentifikasi kriteria keluhan pelanggan melalui penyebaran kuesioner yang hasilnya berupa data keluhan pelanggan. | | | | | | |
| CP 10 | Mampu mengarsipkan data keluhan pelanggan dengan aplikasi database pelanggan yang menghasilkan data keluhan pelanggan. | | | | | | |
| CP 11 | Mampu menggali kebutuhan pelayanan pelanggan dengan metode survei yang menghasilkan data kebutuhan pelayanan yang diinginkan pelanggan. | | | | | | |
| CP 12 | Mampu menyiapkan pelaksanaan layanan dengan metode service exelent yang menghasilkan layanan yang prima. | | | | | | |
| CP 13 | Mampu melaksanakan pelayanan prima dengan metode ABC (Attitude, Behavior, Cognitive) yang menghasilkan kepuasan pelanggan. | | | | | | |
| CP 14 | Mampu menerima keluhan pelanggan dengan metode Yes-But untuk mengetahui secara rinci jenis keluhan pelanggan. | | | | | | |
| CP 15 | Mampu mempersiapkan dan melaksanakan penanganan keluhan pelanggan dengan metode ADEMIN (Atensi, Dengarkan, Empati, Maaf, dan Inisiatif) yang menghasilkan solusi terhadap keluhan pelanggan. | | | | | | |
| CP 16 | Mengelola data pelanggan dengan menggunakan metode CRM (Customer Relationship Management) yang menghasilkan loyalitas pelanggan. | | | | | | |
| **Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CP MK)** | | | Mahasiswa : | | | | |
| CP MK 1 | Memahami perbedaan Statistik dan statistika | | | | | | |
| CP MK 2 | Memahami jenis statistik | | | | | | |
| CP MK 3 | Memahami jenis data | | | | | | |
| CP MK 4 | Memahami skala pengukuran | | | | | | |
| CP MK 5 | Memahami populasi dan sampel | | | | | | |
|  | | CP MK 6 | Memahami variabel | | | | | | |
| CP MK 7 | Memahami statistik deskriptif dan teknik penyajiannya | | | | | | |
| CP MK 8 | Memahami pengukuran gejala pusat (central tendency) | | | | | | |
| CP MK 9 | Memahami mean, meadian, modus dan standar deviasi | | | | | | |
| CP MK 10 | Memahami teknik sampling | | | | | | |
| CP MK 11 | Memahami sampling frame dan sampling size | | | | | | |
| CP MK 12 | Memahami analisis data korelasi dan regresi | | | | | | |
| CP MK 13 | Memahami analisis hipotesis | | | | | | |
| CP MK 14 | Memahami uji validitas dan reliabilitas | | | | | | |
| **Peta Kompetensi MK** | |  | | | | | | | |
| **Deskripsi Singkat MK** | | Matakuliah statistika bisnis atau statistika terapan mempelajari dan memahami konsep dasar statistik dan statistika, jenis data, skala pengukuran data, populasi dan sampling, teknik analisis data, uji hipotesis, dan uji instrumen yaitu validitas dan reliabilitas instrumen, serta hubungan variabel dan teknik analisisnya. | | | | | | | |
| **Bahan Kajian:** Materi pembelajaran | | 1. Statistika dan Ilmu Pengetahuan 2. Jenis data dan skala pengukuran 3. Populasi, Sampel dan Variabel Penelitian 4. Statistik Deskriptif dan Teknik Penyajiannya 5. Gejala Pusat 6. Mean, Median dan Modus 7. Standar deviasi 8. Teknik sampling 9. Populasi dan sample size 10. Analisis Data 11. Analisis Hipotesis 12. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 13. Analisis Regresi dan Analisis Korelasi 14. Koefisien Determinasi dan Interpretasi Data | | | | | | | |
| **Pustaka** | | **Utama:** |  | | | | | | |
| 1. Sudjana, Statistika untuk Ekonomi dan Niaga, Tarsito, Bandung. 2020 2. Robert D Mason, Douglas A. Lind. Teknik Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi, ed 9, jilid 1, Erlangga, Jakarta. 2018 3. Sugiyono, Statistika untuk Penelitian, Alfabeta, Bandung. 2021 | | | | | | | |
| **Pendukung:** |  | | | | | | |
| 1. Mudrajad Kuncoro, Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi, Erlangga, Jakarta. 2021 2. Wijaya, Statistika Nonparametris, Alfabeta, Bandung. 2019 | | | | | | | |
| **Dosen Pengampu** | | Rachmat Tri Yuli Yanto, SE.,MM. | | | | | | | |
| **Matakuliah syarat** | | 1. Pengantar Ilmu Ekonomi 2. Matematika Bisnis 3. Pengantar Akuntansi 4. Manajemen Pemasaran 5. Pengantar Bisnis 6. Manajemen Keuangan 7. Lingkungan dan Segemntasi Pasar 8. Praktek Aplikasi Komputer | | | | | | | |

| **Mg Ke-** | **Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (CP MK)** | **Penilaian** | | **Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, dan Penugasan Mahasiswa**  **[ Estimasi waktu]** | | **Materi Pembelajaran**  **[Pustaka]** | **Bobot Penilaian (%)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikator** | **Kriteria & Teknik** | **Luring (Tatap Muka)** | **Daring (Online)** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | (7) | **(8)** |
| 1 | Mampu memahami Statistika dan Ilmu Pengetahuan | Ketepatan dalam menjelaskan Statistika dan Ilmu Pengetahuan | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Macam-macam statistika, perbedaan statistik dan statistika  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,09% |
| 2 | Mampu memahami Jenis data dan skala pengukuran | Ketepatan dalam menjelaskan Jenis data dan skala pengukuran | Kualitatif, non tes | Kuliah (2 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Pengertian data, jenis data, jenis skala pengukuran.  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 3 | Mampu memahami Populasi, Sampel dan Variabel Penelitian | Ketepatan dalam menjelaskan Populasi, Sampel dan Variabel Penelitian | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Pengertian populasi, sampel, dan variabel.  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 4 | Mampu memahami Statistik Deskriptif dan Teknik Penyajiannya | Ketepatan dalam menjelaskan Statistik Deskriptif dan Teknik Penyajiannya | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Pengertian statistik deskriptif, macam-macam penyajian statistik deskriptif  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 5 | Mampu memahami gejala pusat | Ketepatan dalam menjelaskan gejala pusat | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Pengertian dan macam-macam gejala pusat  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 6 | Mampu memahami Mean, Median dan Modus | Ketepatan dalam menjelaskan Mean, Median dan Modus | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Pengertian dan menghitung mean, median, modus  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 7 | Mampu memahami Standar deviasi | Ketepatan dalam menjelaskan Standar deviasi | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Pengertian dan penghitungan Standar deviasi  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| **8** | **UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)** | | | | | |  |
| 9 | Mampu memahami Teknik sampling | Ketepatan dalam menjelaskan kualitas jasa dan Teknik sampling | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Teknik sampling  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 10 | Mampu memahami Kesenjangan Populasi dan sample size | Ketepatan dalam menjelaskan Populasi dan sample size | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Populasi dan sample size  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 11 | Mampu memahami Analisis Data | Ketepatan dalam menjelaskan Analisis Data | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Analisis Data  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 12 | Mampu memahami Analisis Hipotesis | Ketepatan dalam menjelaskan Analisis Hipotesis | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Analisis Hipotesis  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 13 | Mampu memahami Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | Ketepatan dalam menjelaskan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 14 | Mampu memahami Analisis Regresi dan Analisis Korelasi | Ketepatan dalam menjelaskan Analisis Regresi dan Analisis Korelasi | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | Analisis Regresi dan Analisis Korelasi  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| 15 | Mampu Memahami uji validitas dan reliabilitas | Ketepatan dalam menjelaskan uji validitas dan reliabilitas | Kualitatif, non tes | Kuliah (1 x 50 menit),  Responsi (1 x 50 menit)  *Small Group Discussion*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*. | Grup WA Iteung, zoom, vl.poltekpos.ac.id | uji validitas dan reliabilitas  Sudjana, Robert D Mason, Sugiyono | 0,07% |
| **16** | **UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)** | | | | | | **100%** |

**Catatan sesuai dengan SN Dikti Permendikbud No 3/2020:**

1. Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampulan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
5. Kriteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
6. Teknik penilaian: tes dan non-tes.
7. Bentuk pembelajaran: Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
8. Metode Pembelajaran: *Small Group Discussion*, *Role-Play & Simulation*, *Discovery Learning*, *Self-Directed Learning*, *Cooperative Learning*, *Collaborative Learning*, *Contextual Learning*, *Project Based Learning*, dan metode lainnya yg setara.
9. Materi Pembelajaran adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
10. Bobot penilaian adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian CP MK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian CP MK tsb., dan totalnya 100%.
11. **TM**=Tatap Muka, **PT**=Penugasan Terstuktur, **BM**=Belajar Mandiri.